

质保及保养

珂睿科技将为所安装仪器提供 12 个月的保修期服务，保修期从仪器安装调试结束日起计算。

用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的服务支持专线，经验丰富的技术服务中心工程师会 2 小时内通过电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们承诺，在成都地区不超过 12 小时到达现场，四川省内不超过 48 小时到达现场，四川省外 72 小时到达现场。

用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的服务支持专线，经验丰富的技术服务中心工程师会 2 小时内通过电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们承诺，在成都地区不超过 12 小时到达现场，四川省内不超过 48 小时到达现场，四川省外 72 小时到达现场。

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，在工程师安装点货时验明货品完好，我们将不提供质保期。

珂睿原装零配件的设计、生产和测试符合严格的 ISO9001 质量管理体系，藉以确保仪器具有优异的质量、可靠的性能。

所有保修期内更换下来的零配件将由珂睿工程师带回。